

ALGEMENE VOORWAARDEN ABACCI

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1: Definities.....	1
Artikel 2: Algemeen	1
Artikel 3: Aanvang van de Overeenkomst.....	2
Artikel 4: Diensten verleend door ABACCI.....	2
Artikel 5: Wederdiensten verleend door Gebruiker	2
Artikel 6: Prijs en betaling	2
Artikel 7: Account	3
Artikel 8: Technische aspecten.....	3
Artikel 9: Onderhoud	4
Artikel 10: Overmacht.....	4
Artikel 11: Privacy.....	4
Artikel 12: Aansprakelijkheid.....	5
Artikel 13: Intellectueel eigendom	5
Artikel 14: Cessie en overdracht.....	5
Artikel 15: Geschillenregeling en toepasselijk recht	5
Artikel 16: Beëindiging en duur van de Overeenkomst	6
Artikel 17: Slotbepaling.....	6

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. ABACCI: stichting ABACCI, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69058210, statutair gevestigd te Helmond.
2. Algemene voorwaarden: de Algemene voorwaarden van ABACCI, zoals aanwezig in dit document.
3. Gebruiker: partij die Diensten afneemt van ABACCI
4. Overeenkomst: een Overeenkomst tussen ABACCI en Gebruiker wordt gesloten wanneer Gebruiker zich inschrijft via het inschrijfformulier op www.abacci.nl of schriftelijk aanmeldt voor een van Diensten.
5. Diensten: Diensten verleend door ABACCI, zijnde een online boekhoudplatform en/of een op maat gemaakte webapplicatie of website.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen ABACCI en Gebruiker.
2. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze separaat tussen Gebruiker en ABACCI schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De geldende versie van de Algemene voorwaarden is te vinden op www.abacci.nl/policies.
4. ABACCI mag de Algemene voorwaarden wijzigen. ABACCI dient dit een maand voor de wijziging schriftelijk te melden bij Gebruiker. Gebruiker wordt geadviseerd om de huidige Algemene voorwaarden regelmatig te bekijken via www.abacci.nl/policies. Indien Gebruiker ook na wijziging van de Algemene voorwaarden gebruik blijft maken van

ABACCI, wordt Gebruiker geacht de gewijzigde Algemene voorwaarden onherroepelijk te aanvaarden.

5. Onder schriftelijk wordt ook digitaal contact verstaan.

ARTIKEL 3: AANVANG VAN DE OVEREENKOMST

1. Gebruiker gaat een Overeenkomst aan met ABACCI zodra hij zich inschrijft voor een gratis proefaccount via het inschrijfformulier op www.abacci.nl of schriftelijk aanmeldt voor Diensten. Zodra Gebruiker gebruik maakt van Diensten van ABACCI, zijn deze Algemene voorwaarden van kracht.
2. Het gratis proefaccount wordt na een maand omgezet naar een betaald account. Op de dag van omzetting gaat tevens de betalingsverplichting in.

ARTIKEL 4: DIENSTEN VERLEEND DOOR ABACCI

1. ABACCI geeft Gebruiker toegang tot de overeengekomen Diensten voor de overeengekomen prijs.
2. ABACCI bewaart de opgeslagen gegevens die Gebruiker heeft ingevoerd.
3. ABACCI lost technische storingen, nadat deze gemeld zijn door Gebruiker, zo spoedig mogelijk op.
4. ABACCI onderhoudt haar Diensten.
5. ABACCI informeert Gebruiker over veranderingen in het online boekhoudplatform en eventuele storingen en down-times.

ARTIKEL 5: WEDERDIENSTEN VERLEEND DOOR GEBRUIKER

1. Gebruiker is verplicht de overeengekomen vergoeding te voldoen na facturering. ABACCI kan bij facturering vooruitbetaling voor maximaal 12 maanden verlangen. Bij opzegging ontvangt Gebruiker het teveel betaalde bedrag retour. ABACCI kan Gebruiker verzoeken om mee te werken aan invordering bij wijze van automatische incasso (SEPA Direct Debit).
2. Gebruiker zal ABACCI desgevraagd informeren omtrent de ervaringen bij het gebruik van het online boekhoudplatform van ABACCI en het evalueren van dit platform.
3. Gebruiker zal disfunctioneren terstond melden aan ABACCI via het boekhoudplatform of via een elektronisch bericht aan support@abacci.nl.
4. Gebruiker zal gebruik maken van Diensten van ABACCI naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 6: PRIJS EN BETALING

1. De maandelijkse vergoeding voor het boekhoudplatform van ABACCI is € 5 (zegge: vijf euro), tenzij anders overeengekomen.
2. Prijzen voor andere Diensten dan het boekhoudplatform worden schriftelijk met Gebruiker overeengekomen.
3. Tariefsverhogingen vinden hooguit één maal per jaar plaats en worden uiterlijk twee maanden voor ingangsdatum schriftelijk aan Gebruiker bekend gemaakt. Tariefsverlagingen zullen onmiddellijk worden doorgevoerd.
4. Gebruiker gaat akkoord met een digitaal factuur.
5. Gebruiker gaat akkoord met facturatie op jaarbasis.
6. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, vermeld op de factuur, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien Gebruiker niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan Gebruiker medegedeeld en wordt daarbij een nadere betalingstermijn geboden. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is Gebruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

8. Vanaf het moment dat Gebruiker in verzuim is, is ABACCI gerechtigd de toegang tot Diensten te blokkeren. Daarnaast zal ABACCI vanaf dat moment de wettelijke incassokosten in rekening brengen.
9. Naast de incassokosten als bedoeld in het bovenstaande artikel zal ABACCI vanaf het moment dat Gebruiker in verzuim raakt eveneens de wettelijke (handels)rente in rekening brengen. Eventuele kosten voor een advocaat, deurwaarder etc. zullen ook voor rekening van Gebruiker komen.
10. Indien er onenigheid bestaat over de juistheid van het te betalen factuurbedrag zal Gebruiker de bezwaren voor de vervaldag van de factuur schriftelijk aan ABACCI melden. Na ontvangst van deze bezwaren zal ABACCI een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag en binnen zes weken beslissen op het bezwaar.

ARTIKEL 7: ACCOUNT

1. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de door ABACCI beschikbaar gestelde inloggegevens.
2. Het is niet toegestaan om accounts aan te maken voor personen buiten de organisatie van Gebruiker.
3. Gebruiker is aansprakelijk voor het (onrechtmatig) gebruik door derden van de inloggegevens en voor alle handelingen of uitingen die via het account van Gebruiker worden gedaan.
4. Indien derden zich toegang verschaffen tot het account van Gebruiker, zonder dat dit Gebruiker toegerekend kan worden, dient Gebruiker dit onmiddellijk na ontdekking aan ABACCI te melden via support@abacci.nl.
5. ABACCI is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Gebruiker mocht lijden als gevolg van ongeautoriseerde toegang tot zijn account door derden.
6. ABACCI heeft de mogelijkheid om een teveel aan accounts van een persoon of bedrijf te verwijderen indien deze meer dan 1 gratis proefaccount heeft.
7. Gebruiker zal ABACCI niet gebruiken voor het plaatsen of versturen van ongevraagde content, spookfacturen of e-mail (SPAM).

ARTIKEL 8: TECHNISCHE ASPECTEN

1. Gebruiker zal geen websites opzetten welke zich voordoen als (onderdeel van) ABACCI.
2. Gebruiker zal geen worms en/of virussen en/of andere vormen van destructieve code plaatsen op ABACCI.
3. Gebruiker zal ABACCI niet proberen te hacken of anderszins te handelen in strijd met art. 350a van het Wetboek van Strafrecht. Gebruiker zal eventuele (beveiligings)gebreken terstond melden in het kader van responsible disclosure.
4. Het online boekhoudplatform van ABACCI werkt optimaal in de volgende internetbrowsers:
 - Google Chrome;
 - Safari;
 - Firefox;
 - Microsoft Edge;
 - en
 - Opera.
5. ABACCI maakt iedere 3.5 uur een volledige back-up.
6. Gebruiker kan op ieder gewenst moment een volledige export laten maken van alle ingevoerde gegevens en deze op de eigen computer opslaan.
7. Het boekhoudplatform van ABACCI is aanwezig in een beveiligde omgeving. Deze zogenoemde HTTPS beveiliging wordt wereldwijd gebruikt door banken, overheden en andere veiligheidsdiensten. Uw gegevens worden versleuteld met behulp van SSL (Secure Socket Layer), de internationale standaard voor beveiligde

gegevensuitwisseling. Deze beveiliging garandeert dat de gegevens die u invoert tijdens het transport, van uw PC naar onze server en andersom, niet zichtbaar zijn voor derden. Daarnaast zorgen andere beveiligingsmaatregelen en firewalls dat uw gegevens beveiligd zijn tegen elektronische inbraken van buitenaf.

ARTIKEL 9: ONDERHOUD

1. ABACCI kan op elk gewenst moment onderhoud uitvoeren of laten uitvoeren aan netwerk, servers, websites, applicaties, hosting services of andere dienstverlening. Als gevolg kunnen Diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn. ABACCI kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit kan ontstaan bij Gebruiker en/of derden.
2. Als tijdens het onderhoud geen gebruik kan worden gemaakt van Diensten, zal van tevoren een inschatting wordt gegeven aan Gebruiker van de verwachte impact en tijdsduur van het onderhoud.
3. Indien omstandigheden ABACCI noodzaken acuut onderhoud uit te (laten) voeren (door bijvoorbeeld storingen) dan bestaat de mogelijkheid dat ABACCI geen tijdige aankondiging kan geven. ABACCI kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit kan ontstaan bij Gebruiker en/of derden.
4. Beschikbaarheid van hostingdiensten, applicaties en/of websites van Gebruiker binnen de ABACCI infrastructuur wordt uitdrukkelijk niet gegarandeerd. Storingen en onderhoud kunnen voor (tijdelijke) uitval van alle Diensten zorgen. ABACCI is op niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van deze uitval voor Gebruiker en/of derden.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

1. Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook storingen van technische aard die niet onder de controle vallen van ABACCI.
2. ABACCI is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.
3. Gebruiker verklaart ABACCI niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor eventuele schade door uitval/downtime, niet beschikbaar zijn van de website/server en/of voor verlies van data en/of voor derving van inkomsten door technische of andere storingen, tenzij deze veroorzaakt zijn of worden door grove nalatigheid.

ARTIKEL 11: PRIVACY

1. In het kader van onze dienstverlening, legt ABACCI gegevens vast van Gebruiker (bijvoorbeeld naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres). ABACCI gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van de betreffende Overeenkomst. De gegevens worden door ABACCI gebruikt voor de communicatie richting Gebruiker, bijvoorbeeld voor facturen, nieuwsbrieven of andere berichten.
2. ABACCI zal gegevens van Gebruiker nooit uit zichzelf openbaar maken. In sommige gevallen zijn we door de overheid echter verplicht om gegevens naar buiten te brengen. ABACCI zal gegevens nooit verkopen of op een andere manier verstrekken aan derden.
3. Gebruiker heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens.
4. Gebruiker kan gegevens wijzigen nadat hij is ingelogd bij ABACCI. Indien dit niet mogelijk is, kan Gebruiker contact opnemen met ABACCI via support@abacci.nl.
5. ABACCI is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites die via links aan ABACCI gekoppeld zijn. Lees daarom de privacyverklaring van deze websites voor het achterlaten van gegevens.
6. ABACCI gebruikt cookies om te zorgen dat Gebruiker bepaalde acties niet opnieuw hoeft uit te voeren. Gebruiker gaat hiermee door het gebruik van Diensten akkoord. Voorkeuren die Gebruiker heeft opgegeven bij een eerder bezoek aan onze website

worden herkend, waardoor tijd wordt bespaard en de website prettiger is in gebruik. De cookies kunnen door derden worden gebruikt om de website te helpen analyseren. Cookies kunnen worden verwijderd via de instellingen van de browser. Zie voor meer informatie over in- en uitschakelen van cookies én het verwijderen hiervan in het Help-menu van de internetbrowser.

7. ABACCI is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van derden door Gebruiker met behulp van Diensten. Gebruiker is verantwoordelijk voor het verantwoordelijk omgaan met persoonsgegevens die Gebruiker in ABACCI opslaat. Gebruiker verklaart de benodigde bewerkingsovereenkomsten en verklaringen van personen te hebben verkregen. ABACCI is slechts een applicatie die Gebruiker gebruikt voor de verwerking van persoonsgegevens. ABACCI verwerkt of bewerkt de in ABACCI ingevoerde persoonsgegevens door Gebruiker niet actief.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

1. ABACCI en Gebruiker sluiten iedere aansprakelijkheid van ABACCI uit voor indirecte dan wel directe schade die geleden wordt.
2. Indien aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten, zal de vergoeding aan Gebruiker maximaal gelijk zijn aan het bedrag waarvoor ABACCI verzekerd is.

ARTIKEL 13: INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het online boekhoudplatform van ABACCI, waaronder begrepen het functionele en technische ontwerp, de vormgeving, de programmering, de databaseopbouw, de gebruiksmogelijkheden en de broncode van het platform, en alle daarmee verband houdende documenten berusten uitsluitend bij ABACCI of haar medewerkers.
2. De levering of het gebruik van het platform of enige andere dienst of product door ABACCI heeft geen overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht aan Gebruiker tot gevolg.
3. Alle rechten van welke aard dan ook met betrekking tot de gegevens in een administratie, ingebracht door Gebruiker, berusten bij Gebruiker.
4. Schending van de eigendomsrechten van ABACCI zal worden beboet met 5.000 per overtreding per dag, tot een maximum van 150.000 euro. Onverminderd de boete, kan aanvullende schade worden gevorderd bij Gebruiker voor zover deze door ABACCI wordt geleden.

ARTIKEL 14: CESSIE EN OVERDRACHT

1. Cessie of overdracht aan derden van rechten of verplichtingen vastgelegd in de Algemene voorwaarden is niet toegestaan, tenzij beide partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
2. Indien door ABACCI aangeboden Diensten worden overgedragen aan een andere rechtspersoon, zullen de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen eveneens overgaan. Gebruiker komt in dat geval geen recht van ontbinding toe.

ARTIKEL 15: GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Op elke Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien tussen partijen geschillen bestaan, dan zullen deze zoveel mogelijk in der minne worden opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam.
3. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze Algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven en zullen ABACCI en Gebruiker in overleg

treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

ARTIKEL 16: BEËINDIGING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Na het opzeggen van de Overeenkomst, zal deze stopgezet worden aan het einde van de eerstvolgende maand.
2. De Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd indien:
 - Gebruiker haar geldelijke verplichtingen jegens ABACCI niet naleeft;
 - Gebruiker de Algemene voorwaarden niet naleeft;
 - Gebruiker een of meerdere verplichtingen jegens ABACCI niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet, of daarmee in strijd handelt;
 - Gebruiker oneigenlijk gebruik maakt van Diensten van ABACCI;
en
 - Gebruiker informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst, of anderszins kwetsend genoemd kan worden, in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden en/of in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.
2. Indien aan Artikel 16, tweede lid, toepassing wordt gegeven, zal Gebruiker schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
3. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling, zoals genoemd in Artikel 16, tweede lid, bestaan.
4. De data van Gebruiker zal na het stopzetten van uw account worden verwijderd met inachtneming van een wachttijd van 3 maanden.
3. Gebruiker is ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor de wettelijke bewaarplicht van facturen, boekhouding en gegevens, ook na het opzeggen van het account.

ARTIKEL 17: SLOTBEPALING

De Algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 20 september 2017.